

## 国内外の自治体・公的機関における推進事例

### 3. Metro Atlanta Chamber of Commerce (アトランタ都市部の商工会議所)

#### 3.1 概要

Metro Atlanta Chamber of Commerce は、アトランタ都市部の商工会議所であり、アトランタ都市部への企業の設立・誘致の促進や、アトランタでのイノベーションの促進を目的として、サービスを提供している。近年はイノベーション創出とアントレプレナーシップに注目しており、“The Innovation & Entrepreneurship (I&E) initiative”によりアトランタ都市部が新たなアイデア、技術、製品、プロセスを創出する力を高められるよう、イノベーション・エコシステムの強化に取り組んでいる。

#### 3.2 課題・背景

アトランタがオープンイノベーションに取り組む理由は、地域の経済成長のためである。多くの企業に、アトランタに拠点を設けてもらいたいと考えている。アトランタは、大企業、中小企業、ベンチャー企業、大学すべてが連携して新しい産業を作ることを目指している。

域内には大企業を含む多くの企業が存在しているが、それらの多くの企業が必要とされる技術の変化や、破壊的なベンチャー企業による産業構造の変化の訪れに気が付いている。また、近年多くの大企業はベンチャーを中心とした外部リソースを活用することに興味を示しているものの、どのようにアクセスすべきか悩みを抱えており、こうした企業を手助けしたいと考えた。

特に、IoT 等の新しい技術が生まれている中で、コストの高い内部リソースに固執する必要はなく外を見るべきであり、域内の企業が変化に対応し新しい事業・産業を立ち上げるための支援策の一つとしてオープンイノベーションを活用することを考えた。

また、アトランタ市長がイノベーション・起業に対して非常にプロアクティブであることも、取り組みの背景となっている。たとえば最近、AT&T が新しいスマートシティ構想を立ち上げ、アトランタ、ダラス、シカゴの三都市にて活動を始めると発表したが、本活動も市長がアトランタを代表して誘致したものである。

#### 3.3 取り組み

アトランタ域外の企業を誘致し、本社の移転を打診したり、支社を設置してもらいアトランタ市内でもオペレーションを行ってもらえるように働きかけている。このことにより地域企業に新たな顧客を開拓するチャンスをもたらし地域経済にとってプラスになると考えている。商工会議所にはグローバル担当のチームもあり、アメリカ国外の企業が北米に進出する際に北米の支社をアトランタに開設するよう打診したり、アトランタ市内でも事業を営むよう促す役割を果たしている。またそのような海外企業がアトランタにやってきた際には、必要なリソースを提供できるよう常に注意を払っている。また、アトランタという地域と域内企業のマーケティング活動を行うだけでなく、有能な人々を誘致するためのマーケティング活動にも同様に取り組んできた。優秀な人材にとって、アトランタが仕事をする場としてのみならず、そこで暮らし、余暇を過ごすうえでも優れた都市となるための活動にも多大

な時間を割いている。

こうした誘致・マーケティング活動の際、アトランタには、下記をはじめとする地域の特色があることを伝えている。

- ✓ 2015 年には世界一である 1 億人の旅客を達成した Hartsfield-Jackson Atlanta 国際空港があるなど、国内そして国際的にもエアラインのハブとなっており、全世界のイノベーション拠点につながるができること
- ✓ Payment Processing の産業がアトランタでは発達しており、米国におけるクレジットカードおよびデビットカードによる決済データの 70%がアトランタを通過すること
- ✓ 大企業が集積しており、フォーチュン 500 の企業のうち 21 社がアトランタに本社を置いていること (Coca-Cola, Delta Air Lines, The Home Depot, UPS, First Data Corporation, NCR, The Southern Company など)
- ✓ ジョージア工科大学をはじめとするアトランタの大学全体では数 10 億ドル規模の研究費を獲得しており、米国で 3 番目にエンジニアリングの学部卒業生が多いこと
- ✓ 労働コストや生活コストといったコストが相対的に安いこと

こうした背景から、分野としては Fintech とサイバーセキュリティに注力している。また、IoT や SmartCity、メディカルにも着目している。全米としては、主にアトランタ、ダラス、シカゴにて Smart City の取り組みがあるとのことであり、アトランタでは AT&T が Smart City の取り組みを始めている。

また、Metro Atlanta Chamber of Commerce としては、オープンイノベーション活動におけるのミッションはつながりであると考えている。既に域内に存在するイノベーション拠点同士のつながりを促進し、地元企業の問題解決能力を高めていきたいと考えている。

実際、アトランタのミッドタウン周辺には、大企業等による Innovation Center の設立が多く見られるという。AT&T のイノベーションセンターを筆頭に少なくとも 25 の企業がイノベーションセンターを開設しており、域内の大学に通う学生をプロジェクトに招聘したり、スタートアップ企業と協議を行ったりする場としている。また、各組織が現在従事しているプロジェクトの内容を開示し、協業相手をオープンに模索することもある。最近ではデルタ航空や、Southern Company、Panasonic 等も最近アトランタにイノベーションセンターを開設した。

また、ミッドタウンから 2-3 時間の地点には、技術系企業や大学、スタートアップが集積する Atlanta Tech Village がある。Tech Village のメンバー企業は 290 社を超えており、年間 400 件以上のイベントが開催されているという。Tech Village は元々、ジョージア工科大学や Emory 大学、ジョージア州立大学のような域内の大学の研究成果をビジネスとして醸成するために始まったものである。

当初は、支援している地域企業と大学等の高等教育機関をつなぐことが中心であったが、現在ではつながりを必要としているのは大学や企業だけではなく、起業家・フリーランス・大学に属している研究者も含む全ての人々であると考えている。このため、大企業、中小企業、スタートアップ、大学等が連携する場として Open

Innovation Forum を運営している。Open Innovation Forum は、Metro Atlanta Chamber of Commerce がスポンサーとなり、ナインシグマが運営しているものである。アトランタの企業は、ナインシグマのサービスを割引価格で利用することができる。2017年3月8日現在、ForumのWEBページに掲載されているパートナー募集（終了済みのものを含む）は下記のとおりである。

**図表 1 Open Innovation Forum Sponsored by Metro Atlanta Chamber 募集テーマ**

募集テーマ	依頼元
Enhancing or Controlling Silver Solubility	a global health care products company
Experts in Thermoset Materials	INVISTA
Product Buildup on Equipment	a leading manufacturer of coated fertilizer products
Preventing Hard Water Scaling on Heat Exchangers	a Global Appliance Manufacturer
Track and Trace Solutions	a Global Supply Chain and Logistics Company
Novel Routes to Isostearic Acid	a Global Chemical Corporation
Detecting Bedbugs	Rollins Incorporated
Non-Contact Dispensing of Highly Viscous Fluids with High Precision, and Low Waste/Stringing	a Global Dispensing Corporation
Residue Free Surface Contamination Removal with a High Particle Holding Capacity	a Fortune 500 Corporation
Dust and Particle Attracting and Trapping Solutions	a Fortune 500 Corporation
Experts in Uses of Carbon and Silicon Carbide	a global materials manufacturer
Adhesive Label that Activates Prior to or During Application to a Surface	a global manufacturer
Controlled Activation of Oxygen Scavengers in Plastic Sheets	a Global Manufacturer
Flexible Manufacturing of Aviation Parts	a Global Aviation Corporation
High Temperature Printed Circuit Board (PCB) Construction	a Global Manufacturing Company

出所：Open Innovation Forum Sponsored by Metro Atlanta Chamber HP から作成

こうしたオンラインの取り組みに加えて、小規模のイベントも開催しており、オープンイノベーションに関しての教育プログラムや交流会、ピッチイベント等も実施している。

また、Metro Atlanta Chamber of Commerce は、アトランタ都市部が他の米国の地域に比べてイノベーション創出にどの程度取り組んでいるかを定量的に把握するため、Innovation Indicators Project を実施し、レポートを公表している。レポートでは、下記の3つの側面からアトランタのイノベーション環境を計測している。

- ✓ Innovation Resource(人材やアイデア)
- ✓ Innovation Process(研究開発、商用化、投資)
- ✓ Innovation Result(雇用創出、ビジネス創出)

### 3.4 成果

Innovation Indicators Project 2016 として取りまとめられたレポートによると、下記などがこれまでの取り組みの成果として窺える。

#### ■ Innovation Resource

- ✓ 調査対象とした米国の 29 地域の中で、ボストンに次いで 2 番目に多い、163,200 名のハイテク領域での雇用がある

#### ■ Innovation Process

- ✓ 過去 10 年間で、アトランタ都市部の大学が実施したライセンス数は 38%増加
- ✓ ライセンス数に対する研究開発費の大きさを指標として効率を測ると、調査対象とした米国の 29 地域の中でも高い効率を達成
- ✓ 2005 年から 2014 年までの 10 年間で、アトランタ都市部の大学からスピンアウトしたスタートアップが 162 社存在
- ✓ 2006 年から 2015 年までの 10 年間で、アトランタ都市部において総額 2 億 2500 万ドルのエンジェルおよびシード投資
- ✓ アトランタと都市部の企業は 2015 年に、ベンチャーキャピタルから総額 7 億 3500 万ドルの投資を集め、これは 2014 年に比べて 45%の増加
- ✓ アトランタ都市部の企業による M&A は 2015 年に 136 件であり、これは調査対象とした 29 地域の中でボストンに次ぐ 2 番目の規模

#### ■ Innovation Result

- ✓ イノベーション産業において、2007 年から 2015 年にかけてのアトランタ都市部における起業や拠点新設から、廃業や拠点移転を差し引くと、3,300 社・拠点の純増

### 3.5 成功要因

#### ■ 市長によるイニシアチブ

アトランタは市長がイノベーション・起業に対して非常にプロアクティブであり、AT&T による新しいスマートシティ構想の誘致などを市長が先導している。

#### ■ 地域の特色の明確な打ち出し

Metro Atlanta Chamber of Commerce は、世界一のハブ空港を持つこと、全米のクレジットカードやデビットカードの支払プロセスの 70%がアトランタを通過することをはじめ、アトランタ地域が持つ特色を明確にメッセージとして打ち出しており、Smart City プロジェクトの推進等につながっている。

### ■ 地域に存在するイノベーション拠点間に横串を刺す取り組みへの注力

アトランタ地域では、上記の特色もあり、グローバル大企業がイノベーションセンターを設立する事例が増加している。また、ジョージア工科大学をはじめとするエンジニアリングに強い大学や、コカコーラ社をはじめとするフォーチュン 500 企業の本社、スタートアップが集積する Tech Village など、様々なイノベーションの拠点が既に存在している。Metro Atlanta Chamber of Commerce は、これら地域に存在するイノベーション拠点間に横串を刺し、連携を促進し、コミュニティを形成する取り組みに注力しており、限られたリソースで効率的に成果を生み出そうとしている。

#### <参考情報>

- Metro Atlanta Chamber of Commerce 関係者へのヒアリング結果 (2016 年 4 月実施)
- Smart City Challenge: Atlanta, GA Vision Statement  
<https://www.transportation.gov/sites/dot.gov/files/docs/GA%20Atlanta.pdf>
- INNOVATION & ENTREPRENEURSHIP -Metro Atlanta Chamber of Commerce  
<https://www.metroatlantachamber.com/innovation-entrepreneurship>
- OPEN INNOVATION FORUM - Metro Atlanta Chamber of Commerce  
<https://ninesights.ninesigma.com/web/macoc-sponsored-gallery>
- INNOVATION INDICATORS PROJECT 2016  
[https://www.metroatlantachamber.com/assets/innovation\\_indicators\\_final\\_pdf\\_VrmW9xN.pdf](https://www.metroatlantachamber.com/assets/innovation_indicators_final_pdf_VrmW9xN.pdf)
- Atlanta Tech Village  
<http://atlantatechvillage.com/>